

# INFORMATIONEN FÜR DIE GESUNDHEIT ALLER

## Notfall Coronavirus - Covid 19

Diese Informationen sind für die Gäste bestimmt, die unser Reiseziel wählen und die zum Schutz ihrer Gesundheit und der Gesundheit anderer aufgefordert sind, ihren Inhalt zu lesen und die unten aufgeführten Regeln zu beachten.

1. **Nach der Reservierung** sollte der Gast, um die Dauer des Eincheckens und damit die Zeit an der Rezeption zu verkürzen, die unterzeichnete Datenschutzerklärung und eine Kopie der Ausweispapiere der Personen, die das Zimmer belegen werden, per E-Mail und vor der Ankunft an die gewählte Unterkunft zurücksenden.
2. **Bei der Ankunft** in der Unterkunft ist für jeden Gast ein medizinisches Set mit Maske, Einmal-Handschuhen und Spender mit Desinfektionsgel erhältlich, falls dieser nicht bereits über eine entsprechende Ausstattung verfügt. **Die Verwendung von Masken ist in allen Gemeinschaftsbereichen der Struktur gesetzlich vorgeschrieben** (mit Ausnahme des Schwimmbads während des Badens, des Restaurants und der Bar während des Verzehrs und im Spa während einiger Behandlungen).
3. **Beim Eintritt** in das Gebäude erklärt das Personal beim Einchecken die zum Schutz der Gesundheit der Gäste erlassenen Verhaltensregeln. Die Zimmerschlüssel werden von der Struktur vor der Übergabe an den Gast desinfiziert.
4. **An den wichtigsten Stellen** und wo vorgeschrieben, findet der Gast Einweghandschuhe und Gelspender. Für Notfälle sind an der Rezeption **medizinische Kits** mit Einweghandschuhen, Maske und Desinfektionsgel kostenlos erhältlich. In allen anderen Fällen werden **medizinische Kits** gegen eine Gebühr zur Verfügung gestellt.
5. **Während des Aufenthalts** in der Unterkunft kann sich der Gast über die korrekten Regeln informieren, die auch durch eine entsprechende schriftliche Mitteilung, wie z.Bsp. Schilder und Informationen über Präventionsmaßnahmen, einzuhalten sind. Das Personal der Einrichtung muss Masken und Handschuhe tragen. Der Gast ist verpflichtet, in allen gemeinsamen Umgebungen einen **Sicherheitsabstand von mindestens 1 Meter** zu allen anderen Gästen einzuhalten, die keine Familienmitglieder oder Mitbewohner desselben Zimmers sind. Im Schwimmbad und im Restaurant/in der Bar müssen die Gäste den vom Bademeister und Kellner zugewiesenen Platz einnehmen.
6. **Bei der Abreise**, findet der Gast im Zimmer seine Proformarechnung zur Überprüfung vor, um die Dauer des Auscheckens und damit die Zeit an der Rezeption zu verkürzen.
7. Unkooperatives Verhalten, das dem Recht auf Gesundheit anderer Gäste und des Personals der Einrichtung abträglich ist, sollte vermieden werden. Die Nichteinhaltung der hier beschriebenen einfachen Regeln des Zusammenlebens bedeutet eine Verletzung der vom italienischen Staat

auferlegten Rechtsnormen. Der Gast wird gebeten, dem Personal festgestellte Mängel oder falsches Verhalten zu melden.

## EMPFEHLUNGEN FÜR DIE GÄSTE

### Notfall Coronavirus - Covid 19

Um die Sicherheit in unseren Einrichtungen zu erhöhen, wurde die maximale Anzahl von Personen, die untergebracht werden können, erheblich reduziert. Es ist auch notwendig, den Gast, der unser Reiseziel auswählt, um zusätzliche Mitarbeit zu bitten.

1. **Die Verwendung von Masken ist in allen Gemeinschaftsbereichen der Struktur, sowohl im Innen- als auch im Außenbereich, gesetzlich vorgeschrieben** (mit Ausnahme des Schwimmbads während des Badens, des Restaurants und der Bar während des Verzehrs und im Spa während einiger Behandlungen).
2. Wenn Sie Ihre Maske abnehmen, legen Sie sie nie auf Tische oder Stühle, sondern stecken Sie sie in einem Beutel in die Hosen- oder Handtasche.
3. Teilen Sie nicht dieselbe Flasche/Trinkflasche/Glas mit anderen. Verwenden Sie Einweggläser oder eine persönliche Flasche.
4. Tauschen Sie keine Gegenstände mit anderen aus: Handtücher, Bademäntel, etc.
5. Der Verzehr von Nahrungsmitteln ist nur in den dafür vorgesehenen Bereichen erlaubt.
6. Verwahren Sie persönliche Gegenstände und Kleidung im gemeinsamen Umkleieraum in Ihren Taschen.
7. Entsorgen Sie gebrauchte Materialien wie Masken, Handschuhe, Taschentücher, Pflaster, Verbände usw. sofort in den bereitgestellten und gekennzeichneten Behältern.
8. Waschen Sie Ihre Hände gründlich und so oft wie möglich: Händewaschen und Händedesinfektion sind entscheidend, um Infektionen zu verhindern. Die Hände sollten mindestens 20 Sekunden lang mit Seife und Wasser gewaschen, sorgfältig abgespült und vorzugsweise mit Einwegtüchern oder elektrischen Handtüchern abgetrocknet werden.
9. Wenn Sie Oberflächen in stark belebten Umgebungen mit den Händen berühren und Seife und Wasser nicht verfügbar sind, verwenden Sie ein Desinfektionsmittel auf 70 % Alkoholbasis (z.Bsp. desinfizierendes Handgel).
10. Vermeiden Sie es Augen, Nase und Mund mit ungewaschenen Händen zu berühren.
11. Bedecken Sie Mund und Nase mit einem Taschentuch - vorzugsweise Einwegtaschentuch - oder dem Arm, aber nicht mit der Hand, wenn Sie husten oder niesen.
12. Lüften Sie die Räume so oft wie möglich.

13. Beachten Sie die von der Einrichtung zur Verfügung gestellten Broschüren und Aushängeschilder für Hygiene und Vorsorge.

## SICHERHEITSVERFAHREN

### Notfall Coronavirus - Covid 19

#### DER SICHERHEITSABSTAND

Der Gast ist verpflichtet, in jedem Gemeinschaftsraum einen Sicherheitsabstand von mindestens 1 Meter zu allen Gästen einzuhalten, die nicht zum eigenen Zimmers gehören. Die Möbel, Liegestühle, Tische und Stühle sind so angeordnet, dass dem Gast maximale Privatsphäre und der vorgeschriebene Abstand garantiert werden. Der Gast ist stets verpflichtet, den vom Personal zugewiesenen Platz einzunehmen.

#### DIE PERSÖNLICHE HYGIENE

Der Gast ist verpflichtet, eine einwandfreie Handhygiene zu praktizieren, indem er sich die Hände häufig und gut mit Wasser und Seife oder mit den von der Unterkunft zur Verfügung gestellten Spendern mit Desinfektionsgel reinigt. Die Verwendung von Masken ist jedoch in allen Gemeinschaftsbereichen der Unterkunft, sowohl im Innen- als auch im Außenbereich, obligatorisch mit Ausnahme des Schwimmbads während des Badens, des Restaurants und der Bar während des Verzehrs und im Spa bei bestimmten Behandlungen.

#### DAS ZIMMER

Das Zimmer wird, zusätzlich zu den üblichen Reinigungsarbeiten, die immer durch die Qualitätsstandards der Struktur vorgesehen sind, dem Gast nach einer vollständigen Desinfektion übergeben. Während des Aufenthalts des Gastes darf das Reinigungspersonal das Zimmer nur mit Maske und Handschuhen betreten.

#### DIE THERME

Das Spa, die Abteilung für Kurbehandlungen, die Umkleieräume, Kabinen und Wartebereiche werden zusätzlich zu den üblichen Reinigungsvorgängen zwischen den einzelnen Behandlungen, die immer durch die Qualitätsstandards der Struktur vorgesehen sind, täglich außerhalb der Öffnungszeiten desinfiziert. Bei der ersten ärztlichen Untersuchung für den Zugang zu Kurbehandlungen prüft der Arzt der Struktur, ob es keine Gegenanzeigen zu den Therapien gibt, und berät den Gast über die für seine Bedürfnisse am besten geeigneten Behandlungen. Alle Behandlungen finden ausschließlich mit individuellem Zugang zu den Behandlungsräumen statt.

#### DIE SCHWIMMBÄDER

Die Temperatur an der Quelle des Thermalwassers der Struktur, die in den Becken, Whirlpools, Kneipp-Pfad, etc. verwendet wird, zusammen mit den normalen Prozessen der Filtration, Chlorierung und Desinfektion, machen es zu einem sicheren Ort, soweit der Sicherheitsabstand eingehalten wird. Auch die Wassergymnastikkurse werden mit Berücksichtigung des Sicherheitsabstands durchgeführt.

#### DIE GASTRONOMIE

Personal, das mit Lebensmitteln in Kontakt kommt, verwendet bei der Verarbeitung Handschuhe und Masken, und die Lebensmittel werden unter Einhaltung der Gesundheits- und Hygienevorschriften gelagert. Die Gerichte werden von Bedienungern serviert.

#### DIE GESUNDHEIT

Wenn der Gast während seines Aufenthaltes im Hotel Symptome von Fieber, Husten oder Atembeschwerden hat, wird er gebeten: sich in seinem Zimmer mit den anderen Zimmergästen zu isolieren und die Rezeption telefonisch zu informieren (das medizinische Personal wird sofort Ratschläge erteilen) - Abstand zu den anderen Zimmergästen zu



CENTRO STUDI TERMALI VENETO  
PIETRO D'ABANO



halten - Maske und Handschuhe zu tragen - die Klimaanlage (warm oder kalt) auszustellen, falls sie benutzt wird, und die Fenster zu öffnen, um das Zimmer zu lüften - den Kontakt mit anderen Personen zu vermeiden.